



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Mayo 2026

En NS Services, en adelante “NS”, valoramos la privacidad, la confidencialidad y la protección de la información de nuestros clientes, usuarios, visitantes, contactos comerciales, proveedores y terceros relacionados con nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos datos personales en el marco de nuestro sitio web, formularios de contacto, comunicaciones comerciales, servicios tecnológicos, soporte técnico, plataformas administradas y soluciones contratadas por nuestros clientes.

Esta política se redacta considerando la normativa paraguaya aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley N.º 7593/2025 “De Protección de Datos Personales en la República del Paraguay”, sus reglamentaciones y demás normas complementarias que resulten aplicables.

Aunque determinadas obligaciones puedan encontrarse sujetas a plazos de adecuación, reglamentación o condiciones específicas, NS adopta criterios de transparencia, finalidad, minimización, seguridad, confidencialidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

Esta Política aplica al uso del sitio web de dominio **ns.com.py**, a los formularios disponibles en la web, a las consultas recibidas por medios digitales y a los servicios ofrecidos por NS, incluyendo soporte IT gestionado, infraestructura, redes, WiFi corporativo, telefonía IP, PBX Cloud, servicios cloud, ciberseguridad, backup, IoT, señalización digital, comunicaciones omnicanal, alertas, monitoreo, consultoría y otros servicios relacionados.

1. Identificación del responsable

Cuando NS trate datos personales para fines propios, actuará como responsable del tratamiento.

- Responsable: NS Services
- RUC: 2.436.644-7
- Domicilio: San Lorenzo, Central, Paraguay
- Correo de contacto: legal@ns.com.py
- Teléfono: +595981340076
- Sitio web: ns.com.py

2. Roles de NS en el tratamiento de datos

Según el tipo de servicio contratado, NS podrá actuar como responsable del tratamiento, encargado del tratamiento o proveedor tecnológico del cliente.

NS actuará como responsable cuando trate datos para fines propios, como responder consultas comerciales, elaborar propuestas, gestionar clientes, emitir facturación, administrar contactos, enviar comunicaciones, prestar soporte, mantener registros operativos propios o gestionar su sitio web.

NS actuará como encargado del tratamiento cuando procese datos personales por cuenta de un cliente, por ejemplo en servicios de cloud, backup, soporte IT, PBX Cloud, WiFi con portal cautivo, omnicanal, ciberseguridad, IoT, monitoreo, administración de plataformas o servicios gestionados.

Cuando NS actúe como encargado, el cliente será responsable de contar con las bases legales, avisos, autorizaciones y consentimientos necesarios frente a sus empleados, usuarios, clientes, visitantes, pacientes, alumnos, proveedores o terceros.

3. Principios aplicados al tratamiento

NS procura tratar los datos personales conforme a principios de licitud, lealtad, transparencia, finalidad determinada, minimización de datos, proporcionalidad, exactitud, seguridad, confidencialidad y limitación del plazo de conservación.

Esto significa que los datos serán tratados únicamente para finalidades legítimas, necesarias y relacionadas con la prestación de servicios, soporte, administración, seguridad, facturación, cumplimiento contractual, atención de solicitudes, cumplimiento de obligaciones legales o protección de la infraestructura tecnológica.

4. Datos que podemos recopilar

Podemos recopilar datos personales, comerciales, técnicos y operativos cuando una persona utiliza nuestro sitio web, solicita información, completa formularios, contrata servicios, utiliza soluciones implementadas por NS o se comunica con nuestro equipo.

Los datos pueden incluir:

- Nombre y apellido
- Empresa u organización
- Cargo o área de trabajo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección comercial
- RUC o datos de facturación
- Datos incluidos en formularios de contacto
- Mensajes enviados por email, WhatsApp, chat o redes sociales
- Información técnica del navegador, dispositivo o dirección IP
- Registros de acceso al sitio web
- Datos de conexión en redes WiFi gestionadas
- Información de usuarios autorizados en servicios contratados
- Logs técnicos, eventos de seguridad o registros de monitoreo
- Grabaciones de llamadas cuando el servicio contratado lo contemple
- Datos de soporte técnico, tickets e incidencias
- Información necesaria para facturación, administración y prestación de servicios

En algunos proyectos, NS puede tratar información técnica o datos alojados en sistemas del cliente, como respaldos, servidores, configuraciones, bases de datos, archivos, registros de red, datos de sensores, usuarios de plataformas, información de telefonía, eventos de seguridad o métricas operativas. En esos casos, el tratamiento se realiza conforme al servicio contratado y bajo las instrucciones del cliente.

5. Datos técnicos y registros operativos

NS puede tratar datos técnicos y registros operativos necesarios para administrar, proteger y mantener los servicios contratados.

Estos datos pueden incluir direcciones IP, logs de acceso, registros de autenticación, eventos de firewall, telemetría de sistemas, identificadores de dispositivos, métricas de rendimiento, estado de servicios, alertas, historial de cambios, errores de aplicación, registros de respaldo, tráfico técnico y eventos de seguridad.

Estos registros son utilizados para soporte, monitoreo, auditoría técnica, prevención de incidentes, investigación de fallas, cumplimiento contractual, continuidad operativa y protección de la infraestructura.

6. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos personales y técnicos para las siguientes finalidades:

- Responder consultas recibidas por el sitio web o canales de contacto
- Elaborar propuestas comerciales y presupuestos
- Brindar información sobre productos y servicios
- Prestar soporte técnico remoto o presencial
- Implementar, administrar y mantener servicios contratados
- Gestionar usuarios, accesos, licencias, plataformas y configuraciones
- Monitorear disponibilidad, rendimiento, seguridad e incidencias
- Enviar reportes de servicio, alertas técnicas o comunicaciones operativas
- Gestionar facturación, cobranza y administración contractual
- Prevenir fraudes, accesos no autorizados, abuso de servicios o incidentes de seguridad
- Mantener registros técnicos necesarios para auditoría, continuidad y soporte
- Realizar respaldos, recuperación, mantenimiento y documentación técnica
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y atención al cliente
- Cumplir obligaciones legales, contractuales o regulatorias

Cuando corresponda, también podremos utilizar datos de contacto para enviar comunicaciones comerciales relacionadas con soluciones, novedades o servicios de NS. El titular podrá solicitar dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

7. Base legal y consentimiento

El tratamiento de datos podrá basarse en el consentimiento del titular, la ejecución de una relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales, el interés legítimo en prestar y proteger nuestros servicios, o la necesidad operativa de administrar soluciones tecnológicas solicitadas por el cliente.

Cuando un usuario proporcione datos mediante formularios, portal cautivo, canales digitales o contratación de servicios, se entenderá que acepta el tratamiento de la información conforme a esta Política de Privacidad, sin perjuicio de los consentimientos específicos que puedan requerirse según el caso.

Cuando NS actúe como encargado del tratamiento, el cliente será responsable de determinar la base legal aplicable y de obtener los consentimientos, autorizaciones o avisos necesarios frente a los titulares de los datos.

8. Tratamientos específicos por servicio

En servicios de WiFi corporativo y portal cautivo, podemos tratar datos de conexión, dispositivo, fecha, hora, duración de sesión, sede, red utilizada, aceptación de términos, método de acceso y datos ingresados voluntariamente por el usuario.

En servicios de telefonía IP, PBX Cloud o comunicaciones, podemos tratar datos de llamadas, internos, números de origen y destino, duración, horarios, grabaciones, buzones, registros de llamadas, reglas de derivación, reportes, extensiones y configuraciones de telefonía.

En servicios cloud, hosting, servidores y virtualización, podemos tratar datos técnicos, credenciales operativas, registros de acceso, recursos asignados, configuraciones, sistemas alojados y datos administrados por cuenta del cliente.

En servicios de backup y continuidad, podemos almacenar copias de seguridad, archivos, configuraciones, máquinas virtuales, bases de datos o información crítica del cliente según el alcance contratado.

En servicios de ciberseguridad, podemos tratar logs, alertas, direcciones IP, eventos de firewall, detecciones de amenazas, tráfico de red, actividad de endpoints y registros técnicos necesarios para monitoreo, prevención y respuesta.

En servicios IoT y LPWAN, podemos tratar datos generados por sensores, dispositivos, gateways, máquinas, ubicación aproximada, mediciones, eventos, alertas e históricos operativos.

En servicios omnicanal, podemos tratar conversaciones, contactos, tickets, mensajes, historial de atención, etiquetas, notas internas y datos asociados a canales como WhatsApp Business, email, chat web o redes sociales.

En servicios de señalización digital y voceo IP, podemos tratar datos de reproducción de contenido, estado de dispositivos, programación de publicaciones, zonas de audio, pantallas conectadas y métricas operativas del sistema.

En servicios de alertas y notificaciones, podemos tratar eventos, reglas, responsables, contactos, canales de aviso, historial de alertas, reconocimientos manuales, escalamiento y reportes de incidentes.

En todos los casos, NS procura limitar el tratamiento a la información necesaria para prestar, mantener, monitorear, proteger y mejorar los servicios contratados.

9. Tratamiento de datos en NS PBX Cloud

Cuando el cliente utilice NS PBX Cloud, NS podrá tratar datos técnicos y operativos relacionados con la prestación del servicio, incluyendo información de usuarios, extensiones, registros de llamadas, números de origen y destino, duración, fecha y hora de llamadas, buzones, reglas de derivación, configuraciones, reportes, grabaciones, transcripciones, logs, eventos de plataforma y datos necesarios para soporte, monitoreo, seguridad y administración.

Cuando la prestación de NS PBX Cloud incluya SIMs físicas provistas por el cliente y alojadas por NS bajo modalidad de housing, colocation o custodia operativa, NS podrá tratar datos técnicos y operativos asociados a dichas SIMs, incluyendo identificadores de línea, registros de llamadas, números de origen y destino, horarios, duración, estado de conexión, eventos de gateway, logs de plataforma, reportes de uso y datos necesarios para soporte, monitoreo, seguridad, administración y facturación técnica del servicio.

Las SIMs, líneas móviles, planes, saldos, titularidad, habilitación, registro y relación con el operador móvil serán responsabilidad del cliente. NS tratará la información generada por el uso de dichas SIMs únicamente en la medida necesaria para prestar, administrar, proteger, monitorear y dar soporte al servicio PBX Cloud contratado.

Cuando NS actúe como proveedor tecnológico o encargado del tratamiento, procesará dichos datos conforme al alcance contratado, las instrucciones del cliente, las medidas de seguridad aplicables y esta Política de Privacidad.

El cliente será responsable de informar a sus empleados, usuarios, clientes o terceros sobre el uso de la plataforma, especialmente cuando existan llamadas salientes, llamadas entrantes, grabaciones, transcripciones, reportes, monitoreo, inteligencia artificial, automatizaciones, derivaciones, campañas, comunicaciones comerciales o almacenamiento de comunicaciones.

El cliente también será responsable de contar con las bases legales, consentimientos, avisos, políticas internas o autorizaciones necesarias para el tratamiento de datos personales generado por el uso de NS PBX Cloud.

10. WiFi con portal cautivo

Cuando NS implemente redes WiFi con portal cautivo, los usuarios podrán ser informados sobre las condiciones de acceso, finalidad del tratamiento, datos solicitados, políticas de uso, tiempo de conexión, límites de velocidad, términos del servicio y canales de contacto.

Los datos recopilados a través de un portal cautivo pueden utilizarse para administrar el acceso a la red, proteger la infraestructura, generar reportes de uso, aplicar políticas de seguridad, prevenir abusos, gestionar invitados, cumplir obligaciones contractuales y mejorar la experiencia de conectividad.

Cuando el portal cautivo sea utilizado por clientes finales, empleados, visitantes o terceros de una empresa contratante, dicha empresa será responsable de informar adecuadamente a los usuarios y contar con las autorizaciones o bases legales necesarias.

11. Comunicaciones comerciales y Registro “No Molestar”

NS podrá enviar comunicaciones operativas relacionadas con servicios contratados, soporte técnico, facturación, mantenimiento, incidentes, seguridad, alertas, renovaciones o cambios relevantes en los servicios.

Las comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias podrán realizarse cuando exista autorización del titular, relación contractual vigente, interés legítimo aplicable o base legal suficiente. El titular podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.

Cuando corresponda, NS procurará respetar las disposiciones aplicables al Registro Nacional “No Molestar” y demás normas relacionadas con llamadas, mensajes, SMS, WhatsApp, Telegram u otros canales de contacto móvil.

Las comunicaciones operativas o de servicio no tendrán finalidad publicitaria y podrán enviarse cuando sean necesarias para la prestación, seguridad, continuidad, soporte o administración del servicio contratado.

12. Datos sensibles

NS no solicita ni trata datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para un servicio contratado, exista una base legal válida, autorización correspondiente o instrucción documentada del cliente responsable.

Se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar información especialmente protegida, como datos de salud, datos biométricos, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, afiliación sindical, vida sexual u otros datos protegidos por la normativa aplicable.

En servicios prestados a clínicas, instituciones educativas, empresas de seguridad, sistemas de acceso, soporte técnico, backups, cloud o plataformas gestionadas, el cliente será responsable de informar a los titulares y contar con las autorizaciones necesarias cuando sus sistemas contengan datos sensibles.

13. Datos de menores de edad

Nuestros servicios están orientados principalmente a empresas, instituciones y organizaciones. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad sin la autorización correspondiente.

En servicios implementados para colegios, instituciones educativas u organizaciones que involucren menores, el tratamiento de datos deberá regirse por el contrato, autorización institucional, consentimiento correspondiente y medidas específicas acordadas con el cliente.

14. Automatizaciones e inteligencia artificial

Algunos servicios de NS pueden incorporar automatizaciones, reglas técnicas, clasificación de eventos o asistencia mediante inteligencia artificial, por ejemplo en atención digital, recepción telefónica, alertas, ciberseguridad, monitoreo, transcripción, análisis operativo o sugerencias de respuesta.

Estas funciones se utilizan como apoyo a la operación y no tienen por finalidad producir efectos jurídicos automáticos sobre las personas sin intervención o revisión humana, salvo que el cliente lo configure expresamente bajo su responsabilidad y con la base legal correspondiente.

Las funciones basadas en inteligencia artificial pueden generar resultados aproximados, sugeridos o sujetos a revisión. El cliente será responsable de validar su uso en procesos críticos, atención a clientes, decisiones comerciales, seguridad, salud, educación, cumplimiento normativo o cualquier otro ámbito sensible.

15. Conservación de datos

Conservaremos los datos personales y técnicos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, prestar los servicios contratados, atender obligaciones legales, resolver incidencias, mantener registros técnicos, cumplir contratos o proteger nuestros derechos.

Los plazos de conservación podrán variar según el tipo de servicio. Por ejemplo, los respaldos, registros técnicos, grabaciones, tickets, logs de seguridad o datos de portal cautivo podrán conservarse durante el periodo definido en el contrato, propuesta comercial, plan de servicio o política técnica aplicable.

Cuando los datos ya no sean necesarios, NS podrá eliminarlos, anonimizarlos o conservarlos bloqueados cuando exista una obligación legal, contractual o técnica que lo justifique.

16. Seguridad de la información

NS aplica medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación indebida o destrucción.

Estas medidas pueden incluir controles de acceso, autenticación, segmentación, cifrado cuando corresponda, monitoreo, respaldos, registros de actividad, políticas de permisos, hardening, aislamiento de servicios, actualizaciones, revisión de configuraciones y buenas prácticas de administración.

Sin embargo, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta. El cliente y los usuarios también son responsables de proteger sus credenciales, equipos, accesos, redes internas y configuraciones bajo su control.

17. Compartición de datos con terceros

NS podrá compartir datos con terceros únicamente cuando sea necesario para prestar servicios, cumplir obligaciones legales, procesar pagos, emitir facturas, operar plataformas tecnológicas, brindar soporte, alojar información, enviar comunicaciones o integrar herramientas utilizadas por el cliente.

Estos terceros pueden incluir proveedores de nube, telecomunicaciones, mensajería, correo electrónico, pasarelas de pago, software, soporte técnico, hosting, seguridad, plataformas de comunicación, fabricantes, operadores, proveedores de infraestructura, servicios profesionales, analítica, monitoreo, inteligencia artificial,

transcripción, síntesis de voz, telefonía, SMS, WhatsApp Business, CRM, formularios, mapas, videos o herramientas de protección web.

NS no vende datos personales a terceros.

18. Transferencias internacionales

Algunos servicios pueden requerir el uso de infraestructura, plataformas, proveedores o servicios ubicados fuera de Paraguay, como servicios cloud, mensajería, correo electrónico, WhatsApp Business, SMS, hosting, monitoreo, soporte remoto, almacenamiento, inteligencia artificial, telefonía, transcripción, analítica, mapas, videos, CRM, formularios o herramientas de seguridad.

En esos casos, los datos podrán ser procesados o almacenados en otros países, procurando aplicar garantías razonables de seguridad, confidencialidad y protección conforme a la normativa aplicable y a los términos de los proveedores utilizados.

El cliente reconoce que ciertos servicios contratados pueden depender de plataformas o proveedores internacionales sujetos a sus propias políticas, condiciones y jurisdicciones.

19. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar tráfico, recordar preferencias, medir rendimiento, proteger formularios, prevenir abuso automatizado y comprender el uso del sitio.

Estas tecnologías pueden ser propias o de terceros, y pueden estar asociadas a funciones estrictamente necesarias, seguridad, analítica, formularios, mapas, videos, publicidad, medición de campañas o herramientas de atención digital.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funciones del sitio podrían verse afectadas si se deshabilitan determinadas cookies.

Nuestro sitio puede utilizar herramientas de seguridad estrictamente necesarias, como Cloudflare Turnstile, para verificar interacciones legítimas, prevenir bots, proteger formularios y reducir abuso automatizado. Estas herramientas pueden procesar señales técnicas del navegador, dispositivo o conexión con fines de seguridad.

20. Protección del sitio mediante Cloudflare Turnstile

Nuestro sitio web puede utilizar Cloudflare Turnstile, una herramienta de seguridad destinada a proteger formularios, accesos y recursos web frente a bots, spam, abuso automatizado, ataques y actividad maliciosa.

Turnstile puede procesar señales técnicas del navegador, dispositivo y conexión del visitante, tales como dirección IP, información del navegador, encabezados técnicos, características de conexión, identificadores del sitio y datos asociados al origen de la solicitud. Estas señales se utilizan con la finalidad de verificar si la interacción proviene de una persona o de un sistema automatizado, proteger la seguridad del sitio y permitir una experiencia de navegación más segura.

El uso de Turnstile no tiene por finalidad identificar directamente a los visitantes, crear perfiles comerciales ni mostrar publicidad personalizada. Su finalidad principal es la protección técnica del sitio web y la prevención de abuso automatizado.

Cloudflare podrá tratar ciertos datos técnicos como proveedor de servicios de seguridad del sitio y conforme a sus propias políticas de privacidad. El uso de esta herramienta puede implicar el tratamiento de datos por parte

de Cloudflare, Inc. y sus entidades relacionadas, incluyendo posibles transferencias internacionales conforme a sus políticas y condiciones aplicables.

Al utilizar nuestro sitio web, el visitante reconoce que estas verificaciones técnicas pueden ser necesarias para mantener la seguridad, disponibilidad e integridad del sitio, formularios y servicios digitales ofrecidos por NS.

21. Servicios externos utilizados en el sitio web y canales digitales

Nuestro sitio web y canales digitales pueden utilizar servicios de terceros necesarios para seguridad, funcionamiento, analítica, comunicaciones, atención comercial, formularios, mapas, videos, mensajería, soporte o medición de campañas.

Estos servicios pueden incluir, según la configuración vigente del sitio, proveedores como Cloudflare para seguridad, protección frente a bots, CDN o disponibilidad; herramientas de analítica como Google Analytics o Google Tag Manager; plataformas de publicidad o medición como Meta Pixel; servicios de mensajería como WhatsApp Business; mapas embebidos como Google Maps; reproductores de video como YouTube o Vimeo; proveedores de correo electrónico, formularios, CRM, chat web, hosting, infraestructura cloud, monitoreo, soporte técnico o servicios de inteligencia artificial.

El uso de estos proveedores puede implicar el tratamiento de datos técnicos, identificadores online, dirección IP, cookies, datos de navegación, información del dispositivo, mensajes enviados por formularios, datos de contacto o información necesaria para prestar el servicio correspondiente.

NS procura utilizar estos servicios únicamente para finalidades legítimas relacionadas con seguridad, funcionamiento del sitio, atención de consultas, prestación de servicios, medición, soporte, comunicaciones o mejora de la experiencia del usuario.

Algunos de estos proveedores pueden operar desde fuera de Paraguay o procesar información en infraestructura internacional, conforme a sus propias políticas de privacidad, términos de servicio y medidas de seguridad aplicables.

22. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales podrán ejercer, cuando corresponda, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, revocación del consentimiento y revisión de decisiones automatizadas, conforme a la normativa aplicable.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá comunicarse a legal@ns.com.py

NS podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante antes de atender una solicitud.

Cuando NS actúe como encargado del tratamiento por cuenta de un cliente, podrá derivar la solicitud al cliente responsable o asistir técnicamente para responder conforme al servicio contratado.

23. Responsabilidad del cliente

Cuando NS presta servicios tecnológicos a una empresa u organización, el cliente es responsable de informar a sus usuarios, empleados, visitantes, clientes, pacientes, alumnos, proveedores o terceros sobre el uso de las soluciones contratadas.

Esto aplica especialmente en casos de WiFi con portal cautivo, grabación de llamadas, monitoreo, cámaras, backups, cloud, omnicanal, ciberseguridad, control de accesos, sensores, plataformas administradas o tratamiento de datos operativos.

El cliente también es responsable de contar con autorizaciones, políticas internas, avisos, consentimientos o bases legales necesarias para el uso de los servicios contratados.

24. Confidencialidad

NS mantiene compromisos de confidencialidad respecto de la información técnica, comercial, operativa, financiera o estratégica a la que acceda durante la relación con clientes, proveedores o usuarios.

Esta obligación se mantiene incluso después de finalizada la relación contractual, salvo requerimiento legal, autorización expresa o necesidad operativa para la prestación del servicio.

25. Atención de consultas y reclamos de privacidad

Los titulares, clientes o usuarios podrán realizar consultas o reclamos relacionados con privacidad, tratamiento de datos personales o uso de información a través de los canales de contacto indicados por NS.

NS evaluará cada solicitud conforme al tipo de relación existente, el rol que desempeñe en el tratamiento, el servicio contratado, la normativa aplicable y la información disponible.

26. Cambios en esta política

NS podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios legales, técnicos, comerciales o de servicios.

La versión actualizada será publicada en este sitio web con su fecha de última actualización.

27. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en:

- NS Services
- Correo: legal@ns.com.py
- Teléfono: +595981340076
- Dirección: San Lorenzo, Central, Paraguay
- Área de contacto: Privacidad y Cumplimiento Legal